# Términos y condiciones de uso

Última actualización: 01.11.2026

Bienvenido al sitio web de INCASA. Aquí encontrará información sobre inmuebles y servicios inmobiliarios, canales de atención y accesos para clientes. Estas condiciones explican el alcance de sus funcionalidades y las reglas para utilizarlas.

## 1. Identificación de la empresa

Razón social: INCASA INMOBILIARIA NC GROUP S.A.S.
NIT: 900604623-6
Dirección: Avenida 9 Norte No. 18N-39, barrio Granada, Cali, Colombia.
Teléfono: 316 8347765.
Correo: servicioalcliente@incasainmobiliaria.co.

En este documento, la empresa se denomina INCASA.

## 2. Consulta de inmuebles

El sitio permite consultar inmuebles y solicitar información sobre venta, arrendamiento, administración y avalúos.

La disponibilidad puede variar cuando un inmueble sea vendido, arrendado o retirado de comercialización. INCASA actualizará las publicaciones oportunamente e informará al interesado sobre su disponibilidad al atender la solicitud.

Enviar un formulario, solicitar información o agendar una visita no constituye, por sí solo, una reserva, adjudicación ni contrato.

## 3. Información, fotografías y precios

INCASA suministrará información clara, veraz y suficiente sobre los inmuebles y servicios publicados.

Las fichas deberán indicar las características relevantes, el precio y, cuando corresponda, si la administración está incluida o se cobra por separado. Los demás conceptos aplicables deberán informarse de manera clara y oportuna.

Las fotografías corresponden a las condiciones del inmueble al momento de su captura. Los muebles, elementos decorativos o equipos visibles no se entenderán incluidos salvo que así se indique expresamente. Las imágenes ilustrativas o representaciones digitales deberán identificarse como tales.

INCASA verificará y corregirá las inconsistencias que detecte o le sean reportadas. Esta disposición no limita los derechos del usuario respecto de la información o publicidad ofrecidas.

## 4. Solicitudes y contratación

Las solicitudes serán atendidas por el equipo de INCASA para explicar el proceso, los requisitos y las condiciones aplicables.

Los estudios de arrendamiento, propuestas, reservas y contratos tendrán las condiciones que se informen y acuerden para cada operación. Presentar documentos o solicitar un estudio no garantiza la aprobación ni la celebración del contrato.

Antes de asumir un compromiso económico, el interesado deberá recibir información sobre su concepto, valor y condiciones aplicables.

## 5. Simulador de alquiler u otros simuladores

El simulador ofrece una estimación basada en los datos ingresados y los supuestos que se indiquen en la herramienta.

Su resultado no constituye un avalúo, una oferta vinculante ni una garantía de rentabilidad, ocupación o ingresos. Las condiciones definitivas del servicio se informarán y acordarán según el inmueble y la gestión solicitada.

## 6. Zona de clientes y pagos

La zona de clientes facilita el acceso a documentos y servicios relacionados con su vínculo con INCASA. El usuario deberá proteger sus credenciales y comunicar cualquier acceso no autorizado.

Los enlaces de pago pueden dirigir a plataformas externas. Antes de confirmar una operación, verifique la referencia, el concepto, el beneficiario y el valor.

Conserve el comprobante y comuníquese con INCASA si necesita aclarar la aplicación de un pago. No realice un nuevo intento cuando exista duda sobre un débito previo sin verificar antes su estado.

La intervención de un proveedor externo no elimina las responsabilidades legales que correspondan a INCASA.

## 7. Uso adecuado del sitio

El usuario deberá proporcionar información veraz y utilizar el sitio de forma lícita.

No está permitido suplantar identidades, acceder sin autorización a cuentas o documentos, introducir contenido malicioso ni interferir con el funcionamiento del sitio.

## 8. Contenidos y propiedad intelectual

La marca, los diseños, los textos y las fotografías están protegidos por las normas aplicables y pertenecen a INCASA o a sus respectivos titulares.

Su consulta no concede autorización para reproducirlos o explotarlos comercialmente, salvo autorización o excepción legal. Esto no impide compartir enlaces de inmuebles ni guardar información para evaluar una operación.

## 9. Datos personales

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de tratamiento de datos personales, disponible mediante un enlace en el pie de página.

Cuando corresponda, INCASA solicitará la autorización para los usos informados. Estos términos no sustituyen dicha autorización.

## 10. Atención de solicitudes y reclamaciones

Puede presentar consultas, solicitudes o reclamaciones en servicioalcliente@incasainmobiliaria.co, indicando el asunto, sus datos de contacto y, cuando corresponda, la referencia del inmueble o del servicio.

INCASA las atenderá dentro de los términos legales aplicables. El usuario conserva su derecho a acudir a las autoridades competentes.

## 11. Actualizaciones y derechos del usuario

Las modificaciones se publicarán en esta página con su fecha de actualización. No modificarán retroactivamente contratos ni compromisos ya adquiridos.

Estos términos se interpretan conforme a la legislación colombiana y no implican renuncia a derechos legales ni limitan las responsabilidades que correspondan a INCASA.